

# Was kostet ein Fehler?

Produktiver Umgang mit Fehlern erspart Unternehmen eine Stange Geld.

**F**alsch! Nicht genügend! Setzen!“ Von Kindheit an lernen wir, dass Fehler schlecht sind, schlechte Noten verursachen und sich negativ auf unsere Karriere auswirken. Es ist daher nicht verwunderlich, dass wir auch im Berufsleben dazu neigen, Fehler zu vertuschen. „Je früher aber

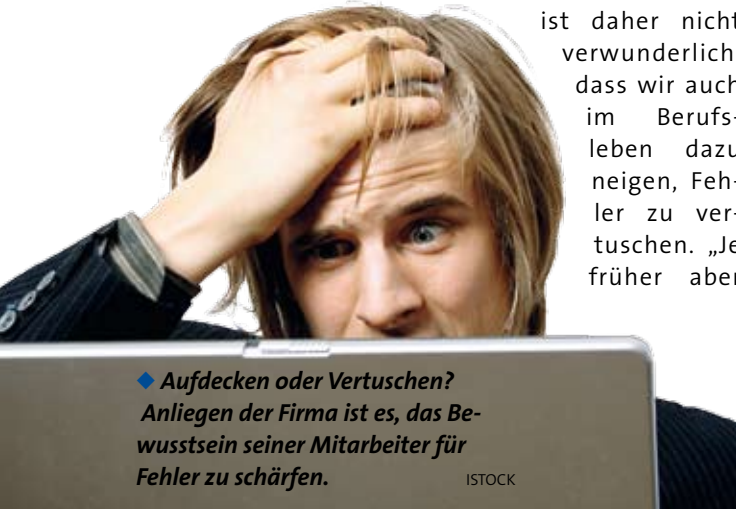
ein Fehler entdeckt wird, desto kostengünstiger ist seine Behebung für die Firma“, weiß Unternehmensberaterin Elke M. Schüttelkopf.

In ihren Seminaren geht es um produktiven Umgang mit Fehlern. „Wird ein Fehler gleich bei der Entstehung behoben, bleiben die Kosten im Rahmen, mit jedem weiteren Bearbei-

tungsschritt (Konstruktion, Fertigung, Auslieferung) steigt der Kostenfaktor um eine Zehnerpotenz“, so die Fehlerkultur-Expertin.

Fehlerkultur ist aber auch Chefsache: Führungskräfte müssen lernen, sachlich und lösungsorientiert mit Fehlern umzugehen und nicht nur den „Sündenbock“ zu suchen.

Infos: [www.fehlerkultur.at](http://www.fehlerkultur.at)



◆ *Aufdecken oder Vertuschen?  
Anliegen der Firma ist es, das Bewusstsein seiner Mitarbeiter für Fehler zu schärfen.*

ISTOCK

TU Graz

Gurk